

FUNDACJA AKADEMIA ANTYKORUPCYJNA

Projekt „Centrum Myśli Antykorupcyjnej”

***Opracowanie na temat sytuacji Sygnalistów
w obszarze służby zdrowia***

Cel i metodyka: badań sytuacja sygnalistów w podmiotach z obszaru służby zdrowia

Celem opracowania jest ukazanie obecnej sytuacji sygnalistów w podmiotach z obszaru służby zdrowia.

Zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii, państwa członkowskie są zobowiązane do wdrożenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych do tejże dyrektywy w terminie do dnia 17 grudnia 2021 (art. 26 ust. 1 dyrektywy). Pomimo przygotowania kilku projektów ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa, dotychczas ustawa nie została przyjęta.

Do analizy wybrano 6 podmiotów działających w obszarze służby zdrowia. Mając na uwadze cel opracowania, a więc ukazanie obecnej sytuacji sygnalistów w analizowanych podmiotach, zdecydowano się nie udostępniać publicznie dokładnych nazw badanych podmiotach.

Podstawowym źródłem informacji o sytuacji sygnalistów były strony internetowe badanych podmiotów. Jednocześnie zwraca się uwagę, że informacji poszukiwano zgodnie z zasadą należytej staranności, co z uwagi na wielopoziomowy układ stron było zadaniem bardzo trudnym i czasochłonnym.

Charakterystyka badanych podmiotów:

Podmiot 1. Jeden z podmiotów podległych Ministerstwu Zdrowia

Podmiot 2. Jeden z mazowieckich szpitali

Podmiot 3. Jedna z agencji medycznych

Podmiot 4. Jedno z warszawskich laboratoriów medycznych

Podmiot 5. Jeden z państwowych instytutów medycznych

Podmiot 6. Jeden z urzędów centralnych z zakresu ochrony zdrowia

Podmiot 1

tj. jeden z podmiotów podległych Ministerstwu Zdrowia.

DOŚĘPNOŚĆ INFORMACJI O DYREKTYWIE O OCHRONIE SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none">• Czy na stronie internetowej jest informacja o Dyrektywie?	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.
<ul style="list-style-type: none">• Czy zdefiniowano pojęcie sygnalisty?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje dotyczące wymagań stawianych przez dyrektywę?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy jest informacja o dostępnej infolinii informacyjnej?	Tylko ogólna infolinia urzędu.

DOŚĘPNOŚĆ INFORMACJI W ZAKRESIE WDROŻONYCH KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępne są informacje o warunkach i trybie zgłoszeń osobistych?	Tylko na ogólnych zasadach przyjęć interesantów.
<ul style="list-style-type: none">• Czy utworzono dedykowany adres mailowy dla sygnalistów?	Tylko ogólny adres mailowy do przyjmowania informacji od interesantów.
<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępny jest numer telefoniczny dla zgłoszeń sygnalistów?	Tylko ogólny numer telefonu do kontaktu z urzędem.
<ul style="list-style-type: none">• Czy podane są godziny obsługi numeru telefonicznego dla sygnalistów?	Standardowe godziny pracy urzędu.
<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępna jest informacja o możliwości zgłoszeń korespondencyjnych?	Tylko ogólny adres urzędu.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje o usytuowaniu skrzynki wrzutowej?	Nie.

OBSŁUGA KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none">• Czy zdefiniowano zasady wykorzystania kanałów zgłoszeniowych przez sygnalistów?	Tylko ogólne zasady zgłoszeń i skarg interesantów.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje o możliwości dokonania zgłoszeń anonimowych?	Zgłoszenia anonimowe nie są rozpatrywane.
<ul style="list-style-type: none">• Czy wskazano katalog tematyczny zakresu zgłoszeń przez sygnalistów?	Nie.

<ul style="list-style-type: none"> • Czy sygnalista ma dostęp do informacji o jego ochronie wynikającej ze zgłoszenia? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy podmiot samodzielnie obsługuje zgłoszenia sygnalistów? 	Tak ale tylko w zakresie ogólnych kontaktów z urzędem.

KANAŁY ZGŁOSZEŃ ZEWNĘTRZNYCH I UJAWNIENIA PUBLICZNE

<ul style="list-style-type: none"> • Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania zgłoszeń zewnętrznych? 	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania ujawnień publicznych? 	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.

OCHRONA SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none"> • Czy wskazano w jaki sposób organizacja zapewnia ochronę sygnalistom? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy wskazano na zakaz działań odwetowych? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy dostępna jest informacja o bezpłatnej pomocy prawnej? 	Tylko na zasadach ogólnych.

POZOSTAŁE OBSZARY

<ul style="list-style-type: none"> • Czy sygnaliści są informowani o możliwej odpowiedzialności przy dokonywaniu fałszywych zgłoszeń? 	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy są informacje o wdrożeniu normy ISO 37002? 	Nie.

Podmiot 2

tj. jeden z mazowieckich szpitali

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI O DYREKTYWIE O OCHRONIE SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none"> • Czy na stronie internetowej jest informacja o Dyrektywie? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy zdefiniowano pojęcie sygnalisty? 	Nie.

<ul style="list-style-type: none"> • Czy są informacje dotyczące wymagań stawianych przez dyrekcję? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy jest informacja o dostępnej infolinii informacyjnej? 	Tylko ogólna infolinia informacyjna szpitala.

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI W ZAKRESIE WDROŻONYCH KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none"> • Czy dostępne są informacje o warunkach i trybie zgłoszeń osobistych? 	Tylko standardowe dane dotyczące kontaktu ze szpitalem.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy utworzono dedykowany adres mailowy dla sygnalistów? 	Tylko standardowe adresy mailowe.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy dostępny jest numer telefoniczny dla zgłoszeń sygnalistów? 	Tylko ogólne numery kontaktowe.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy podane są godziny obsługi numeru telefonicznego dla sygnalistów? 	Generalnie nie. Częściowo przy niektórych standardowych numerach telefonicznych.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy dostępna jest informacja o możliwości zgłoszeń korespondencyjnych? 	Tylko standardowy adres szpitala.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy są informacje o usytuowaniu skrzynki wrzutowej? 	Nie.

OBSŁUGA KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none"> • Czy zdefiniowano zasady wykorzystania kanałów zgłoszeniowych przez sygnalistów? 	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy są informacje o możliwości dokonania zgłoszeń anonimowych? 	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji. Ogólny formularz zgłoszeniowy wymaga podania danych osobowych.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy wskazano katalog tematyczny zakresu zgłoszeń przez sygnalistów? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy sygnalista ma dostęp do informacji o jego ochronie wynikającej ze zgłoszenia? 	Tylko w zakresie ogólnej karty praw pacjenta.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy podmiot samodzielnie obsługuje zgłoszenia sygnalistów? 	Tak ale tylko w zakresie ogólnych zgłoszeń.

KANAŁY ZGŁOSZEŃ ZEWNĘTRZNYCH I UJAWNIEŃ PUBLICZNE

<ul style="list-style-type: none">• Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania zgłoszeń zewnętrznych?	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.
<ul style="list-style-type: none">• Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania ujawnień publicznych?	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.

OCHRONA SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none">• Czy wskazano w jaki sposób organizacja zapewnia ochronę sygnalistom?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy wskazano na zakaz działań odwetowych?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępna jest informacja o bezpłatnej pomocy prawnej?	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.

POZOSTAŁE OBSZARY

<ul style="list-style-type: none">• Czy sygnaliści są informowani o możliwej odpowiedzialności przy dokonywaniu fałszywych zgłoszeń?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje o wdrożeniu normy ISO 37002?	Nie.

Podmiot 3

tj. jedna z agencji medycznych

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI O DYREKTYWIE O OCHRONIE SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none">• Czy na stronie internetowej jest informacja o Dyrektywie?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy zdefiniowano pojęcie sygnalisty?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje dotyczące wymagań stawianych przez dyrektywę?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy jest informacja o dostępnej infolinii informacyjnej?	Tylko ogólna infolinia urzędu.

DOŚTĘPNOŚĆ INFORMACJI W ZAKRESIE WDROŻONYCH KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none"> • Czy dostępne są informacje o warunkach i trybie zgłoszeń osobistych? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy utworzono dedykowany adres mailowy dla sygnalistów? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy dostępny jest numer telefoniczny dla zgłoszeń sygnalistów? 	Brak dedykowanych sygnalistom numerów zgłoszeniowych.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy podane są godziny obsługi numeru telefonicznego dla sygnalistów? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy dostępna jest informacja o możliwości zgłoszeń korespondencyjnych? 	Tylko standardowy adres kontaktowy.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy są informacje o usytuowaniu skrzynki wrzutowej? 	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.

OBSŁUGA KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none"> • Czy zdefiniowano zasady wykorzystania kanałów zgłoszeniowych przez sygnalistów? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy są informacje o możliwości dokonania zgłoszeń anonimowych? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy wskazano katalog tematyczny zakresu zgłoszeń przez sygnalistów? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy sygnalista ma dostęp do informacji o jego ochronie wynikającej ze zgłoszenia? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy podmiot samodzielnie obsługuje zgłoszenia sygnalistów? 	Tylko w zakresie standardowych zgłoszeń interesantów.

KANAŁY ZGŁOSZEŃ ZEWNĘTRZNYCH I UJAWNIEŃ PUBLICZNE

<ul style="list-style-type: none"> • Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania zgłoszeń zewnętrznych? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania ujawnień publicznych? 	Nie.

OCHRONA SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none">• Czy wskazano w jaki sposób organizacja zapewnia ochronę sygnalistom?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy wskazano na zakaz działań odwetowych?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępna jest informacja o bezpłatnej pomocy prawnej?	Nie.

POZOSTAŁE OBSZARY

<ul style="list-style-type: none">• Czy sygnaliści są informowani o możliwej odpowiedzialności przy dokonywaniu fałszywych zgłoszeń?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje o wdrożeniu normy ISO 37002?	Nie.

Podmiot 4

tj. jedno z warszawskich laboratoriów medycznych

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI O DYREKTYWIE O OCHRONIE SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none">• Czy na stronie internetowej jest informacja o Dyrektywie?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy zdefiniowano pojęcie sygnalisty?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje dotyczące wymagań stawianych przez dyrektywę?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy jest informacja o dostępnej infolinii informacyjnej?	Ogólna infolinia informacyjna.

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI W ZAKRESIE WDROŻONYCH KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępne są informacje o warunkach i trybie zgłoszeń osobistych?	Zasady ogólne.
<ul style="list-style-type: none">• Czy utworzono dedykowany adres mailowy dla sygnalistów?	Nie, występuje tylko adres mailowy do zgłaszania reklamacji.
<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępny jest numer telefoniczny dla zgłoszeń sygnalistów?	Tylko ogólny numer telefoniczny.

<ul style="list-style-type: none"> • Czy podane są godziny obsługi numeru telefonicznego dla sygnalistów? 	Brak dedykowanych sygnalistom numerów zgłoszeniowych.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy dostępna jest informacja o możliwości zgłoszeń korespondencyjnych? 	Standardowy adres korespondencyjny.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy są informacje o usytuowaniu skrzynki wrzutowej? 	Brak dedykowanych sygnalistom numerów zgłoszeniowych.

OBSŁUGA KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none"> • Czy zdefiniowano zasady wykorzystania kanałów zgłoszeniowych przez sygnalistów? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy są informacje o możliwości dokonania zgłoszeń anonimowych? 	Brak dedykowanych sygnalistom numerów zgłoszeniowych.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy wskazano katalog tematyczny zakresu zgłoszeń przez sygnalistów? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy sygnalista ma dostęp do informacji o jego ochronie wynikającej ze zgłoszenia? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy podmiot samodzielnie obsługuje zgłoszenia sygnalistów? 	Tak, w ogólnym zakresie zgłaszanych spraw.

KANAŁY ZGŁOSZEŃ ZEWNĘTRZNYCH I UJAWNIENIA PUBLICZNE

<ul style="list-style-type: none"> • Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania zgłoszeń zewnętrznych? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania ujawnień publicznych? 	Nie.

OCHRONA SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none"> • Czy wskazano w jaki sposób organizacja zapewnia ochronę sygnalistom? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy wskazano na zakaz działań odwetowych? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy dostępna jest informacja o bezpłatnej pomocy prawnej? 	Nie.

POZOSTAŁE OBSZARY

<ul style="list-style-type: none">• Czy sygnaliści są informowani o możliwej odpowiedzialności przy dokonywaniu fałszywych zgłoszeń?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje o wdrożeniu normy ISO 37002?	Nie.

Podmiot 5

tj. jeden z państwowych instytutów medycznych

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI O DYREKTYWIE O OCHRONIE SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none">• Czy na stronie internetowej jest informacja o Dyrektywie?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy zdefiniowano pojęcie sygnalisty?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje dotyczące wymagań stawianych przez dyrektywę?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy jest informacja o dostępnej infolinii informacyjnej?	Tylko ogólna infolinia.

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI W ZAKRESIE WDROŻONYCH KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępne są informacje o warunkach i trybie zgłoszeń osobistych?	Tylko dla standardowych zgłoszeń.
<ul style="list-style-type: none">• Czy utworzono dedykowany adres mailowy dla sygnalistów?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępny jest numer telefoniczny dla zgłoszeń sygnalistów?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy podane są godziny obsługi numeru telefonicznego dla sygnalistów?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępna jest informacja o możliwości zgłoszeń korespondencyjnych?	Na ogólnych zasadach.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje o usytuowaniu skrzynki wrzutowej?	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.

OBŚLUGA KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none">• Czy zdefiniowano zasady wykorzystania kanałów zgłoszeniowych przez sygnalistów?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje o możliwości dokonania zgłoszeń anonimowych?	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.
<ul style="list-style-type: none">• Czy wskazano katalog tematyczny zakresu zgłoszeń przez sygnalistów?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy sygnalista ma dostęp do informacji o jego ochronie wynikającej ze zgłoszenia?	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.
<ul style="list-style-type: none">• Czy podmiot samodzielnie obsługuje zgłoszenia sygnalistów?	W zakresie ogólnych zgłoszeń.

KANAŁY ZGŁOSZEŃ ZEWNĘTRZNYCH I UJAWNIENIA PUBLICZNE

<ul style="list-style-type: none">• Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania zgłoszeń zewnętrznych?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania ujawnień publicznych?	Nie.

OCHRONA SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none">• Czy wskazano w jaki sposób organizacja zapewnia ochronę sygnalistom?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy wskazano na zakaz działań odwetowych?	Nie
<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępna jest informacja o bezpłatnej pomocy prawnej?	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.

POZOSTAŁE OBSZARY

<ul style="list-style-type: none">• Czy sygnaliści są informowani o możliwej odpowiedzialności przy dokonywaniu fałszywych zgłoszeń?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje o wdrożeniu normy ISO 37002?	Nie.

Podmiot 6

tj. jeden z urzędów centralnych z zakresu ochrony zdrowia

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI O DYREKTYWIE O OCHRONIE SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none">• Czy na stronie internetowej jest informacja o Dyrektywie?	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.
<ul style="list-style-type: none">• Czy zdefiniowano pojęcie sygnalisty?	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje dotyczące wymagań stawianych przez dyrektywę?	Brak zidentyfikowanych, dostępnych informacji.
<ul style="list-style-type: none">• Czy jest informacja o dostępnej infolinii informacyjnej?	Tylko ogólna infolinia urzędu.

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI W ZAKRESIE WDROŻONYCH KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępne są informacje o warunkach i trybie zgłoszeń osobistych?	Na ogólnych zasadach a w przypadku zgłoszeń korupcji wprowadzono indywidualne rozwiązania.
<ul style="list-style-type: none">• Czy utworzono dedykowany adres mailowy dla sygnalistów?	Na ogólnych zasadach a w przypadku zgłoszeń korupcji wprowadzono indywidualne rozwiązania.
<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępny jest numer telefoniczny dla zgłoszeń sygnalistów?	Na ogólnych zasadach a w przypadku zgłoszeń korupcji wprowadzono indywidualne rozwiązania.
<ul style="list-style-type: none">• Czy podane są godziny obsługi numeru telefonicznego dla sygnalistów?	Nie.
<ul style="list-style-type: none">• Czy dostępna jest informacja o możliwości zgłoszeń korespondencyjnych?	Na ogólnych zasadach a w przypadku zgłoszeń korupcji wprowadzono indywidualne rozwiązania.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje o usytuowaniu skrzynki wrzutowej?	Nie.

OBSŁUGA KANAŁÓW ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH

<ul style="list-style-type: none">• Czy zdefiniowano zasady wykorzystania kanałów zgłoszeniowych przez sygnalistów?	Na ogólnych zasadach a w przypadku zgłoszeń korupcji wprowadzono indywidualne rozwiązania.
<ul style="list-style-type: none">• Czy są informacje o możliwości dokonania zgłoszeń anonimowych?	Brak dostępnych informacji.
<ul style="list-style-type: none">• Czy wskazano katalog tematyczny zakresu zgłoszeń przez sygnalistów?	Dedykowane rozwiązania dla zgłoszeń korupcji.

<ul style="list-style-type: none"> • Czy sygnalista ma dostęp do informacji o jego ochronie wynikającej ze zgłoszenia? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy podmiot samodzielnie obsługuje zgłoszenia sygnalistów? 	Tak.

KANAŁY ZGŁOSZEŃ ZEWNĘTRZNYCH I UJAWNIEŃ PUBLICZNE

<ul style="list-style-type: none"> • Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania zgłoszeń zewnętrznych? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy jest informacja o możliwości i zasadach dokonywania ujawnień publicznych? 	Nie.

OCHRONA SYGNALISTÓW

<ul style="list-style-type: none"> • Czy wskazano w jaki sposób organizacja zapewnia ochronę sygnalistom? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy wskazano na zakaz działań odwetowych? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy dostępna jest informacja o bezpłatnej pomocy prawnej? 	Nie.

POZOSTAŁE OBSZARY

<ul style="list-style-type: none"> • Czy sygnaliści są informowani o możliwej odpowiedzialności przy dokonywaniu fałszywych zgłoszeń? 	Nie.
<ul style="list-style-type: none"> • Czy są informacje o wdrożeniu normy ISO 37002? 	Nie.

Podsumowanie:

Na bazie analizowanych stron internetowych badanych podmiotów w obszarze służby zdrowia należy zauważyć, że:

1. Tematyka Dyrektywy o ochronie Sygnalistów jest nieobecna.
2. Brak jest też czytelnych rozwiązań dedykowanych do wewnętrznych zgłoszeń sygnalistów, informacji o możliwościach zgłoszeń zewnętrznych czy też ujawnienia publicznego.
3. W żadnym z analizowanych podmiotów nie stwierdzono wdrożenia normy ISO 37002.

4. Brak jest praktycznych, dostępnych informacji, zarówno o wymaganiach dyrektywy, jak również tak przydatnych sygnalistom informacji o ich prawach, możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy prawnej, zakazie działań odwetowych czy też prawie do ochrony.
5. Jedynie dostępne są ogólne kanały komunikacji z analizowanymi podmiotami bez dedykowanych rozwiązań dla Sygnalistów.
6. Również w tym przypadku sytuacja może być spowodowana faktem braku wdrożenia rozwiązań ustawowych w tym zakresie w Polsce, a co za tym idzie obowiązkami nie tylko do tworzenia dedykowanych rozwiązań zgłoszeń sygnalistów ale również dostępem do informacji jak i pomocy czy też wsparcia ze strony pracodawców.